

# RANSOMWARE



Es un tipo de software malicioso que se introduce en los equipos impidiendo el acceso a la información, generalmente cifrándola, y solicitando un rescate para que vuelva a ser accesible.

## CÓMO FUNCIONA

**Método de propagación:** el más común es mediante el envío de **correos maliciosos** a las víctimas, que son engañadas para que abran **archivos adjuntos infectados** o hagan **clic en un vínculo** que les lleva al sitio web del atacante, donde se infectan.

Una vez en el equipo, el ransomware trata de extenderse por la red infectando a otros equipos.



El ransomware **cifra** archivos o todo el disco duro, impidiendo que el usuario acceda a sus ficheros, solicitando pagar un **rescate** para recuperar el acceso al sistema y los ficheros.



## CÓMO ACTUAR

### Desconecta el equipo de la red.

*Si has sido infectado con un ransomware desconecta el equipo de la red (por cable o wifi) y comunícalo a tu Centro de Atención a Usuarios de Informática.*

En general, ante cualquier tipo de sospecha de poder estar infectado con software sospechoso, contacta con tu Centro de Atención a Usuarios de Informática.

## CÓMO PREVENIR



### No hacer clic en enlaces desconocidos o en archivos adjuntos sospechosos.

*Evitar hacer clic en enlaces de correos sospechosos o en sitios web desconocidos.  
No abrir archivos adjuntos que soliciten activar macros.*



### No utilices software de origen dudoso.

*Muchos sitios de intercambio de software no oficiales distribuyen software modificado que incorpora software malicioso.*



### No uses dispositivos externos desconocidos.

*Conectar memorias USB u otros soportes de almacenamiento externos es un peligro si no sabemos de dónde provienen. A veces los ciberdelincuentes los infectan dejándolos en lugares públicos para incitar a que alguien lo use.*



### Mantén las aplicaciones y sistemas operativo actualizados.

*Asegúrate de que dispones de las actualizaciones y parches de seguridad más recientes.*



### Evita revelar información personal.

Los ciberdelincuentes recopilan información para utilizarla después y elaborar correos personalizados de spam y phishing.

*Si dudas sobre si el contenido de un correo es legítimo, aunque sea de un contacto conocido, contacta directamente con el remitente para contrastarlo.*